

Памятка для посетителей стационара

Уважаемый посетитель!

Ваш близкий человек или родственник находится на лечении в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница».

Мы оказываем ему необходимую помощь.

Перед его посещением просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой.

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего лечебного учреждения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделениях нашего стационара.

1. Посещения родственниками стационарных больных на территории отделений допускаются только с разрешения заведующего отделением, лечащего врача, дежурного врача или ответственного администратора в случаях, если родственник или законный представитель пациента выражает желание участвовать в общем уходе (после получения соответствующих инструкций).
2. **Посещения допустимы при соблюдении следующих условий:**
 - Строго соблюдение санитарно-гигиенических норм
 - Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры тела, насморка, чихания, кашля, диареи)
 - После входа в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» посетитель должен снять верхнюю одежду, сменить обувь или надеть на уличную обувь бахилы
 - Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам
 - При посещении посетителю следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны или иные средства связи.

Запрещено:

- Курение во всех помещениях и на территории ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница».
- Распитие спиртных напитков, азартные игры
- Проведение посетителями и родственниками пациента фото или видеосъемки без разрешения руководителей учреждения
- Осуществлять действия, препятствующие оказанию медицинской помощи пациентам

3. Посещения запрещены в следующих случаях:

- Если посетитель находится в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения
- Если пациент (законный представитель) сам, по своей воле ограничил доступ к нему тех или иных лиц

- В период проведения в учреждении ограничительных мероприятий (карантина)
- Во время установления в регионе высокого (желтого) уровня террористической опасности
- Во время проведения санитарной обработки помещения или проведения гигиенических процедур
- Во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.
- Посещение пациентов детьми в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых.

Посетитель по требованию медицинского персонала должен покинуть палату в случае необходимости проведения в палате инвазивных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.

4. При необходимости получить информацию о состоянии здоровья Вашего родственника, в целях не нарушения лечебного процесса и исключения жалоб, убедительная просьба самостоятельно созваниваться с самим пациентом или его законным представителем и получать информацию непосредственно от них. Если пациент ввиду тяжести состояния или по иным причинам не может ответить по телефону, то информацию о состоянии можно получить непосредственно у лечащего врача.

Информация о состоянии пациента и его диагнозе третьим лицам по телефону не предоставляется (ст.13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального Закона РФ от 12.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»)

Порядок получения информации:

- В информированном добровольном согласии на оказание медицинской помощи в обязательном порядке пациент (законный представитель) указывает лицо, которому доверяет сообщать информацию о своем состоянии (состоянии представляемого)
Таким образом, непосредственно получить ее от лечащего врача возможно только тому лицу, которое указано пациентом (законным представителем) в информированном добровольном согласии при предоставлении документа, удостоверяющего личность.
- Если пациент в силу тяжести своего состояния не смог указать лицо, которому доверяет предоставлять информацию, то непосредственно получить ее возможно, но дополнительно необходимо предоставить документ, доказывающий родство с пациентом.
- В случае, если лечащий врач по каким-либо причинам не может подойти для встречи с родственниками, информацию можно получить у заведующего отделением.