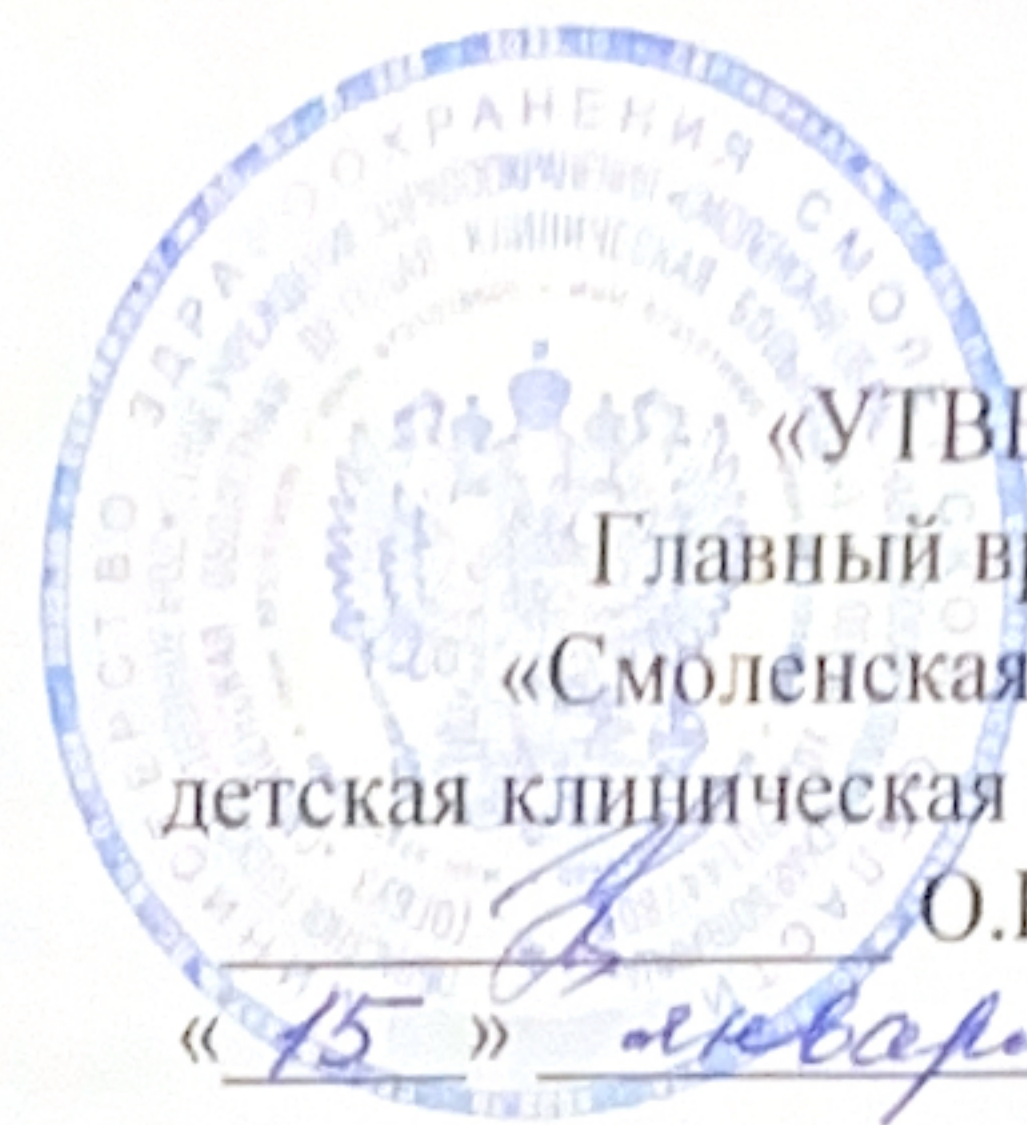



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ОГБУЗ
«Смоленская областная
детская клиническая больница»
О.В. Гуркина
« 15 » января 2025 г.

**Правила
внутреннего распорядка для пациентов
Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Смоленская областная детская клиническая больница»**

1. Общие положения

1.1 Правила внутреннего распорядка для пациентов и/или их законных представителей, а также лиц, осуществляющих уход за пациентами в стационаре областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Смоленская областная детская клиническая больница» (далее - ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница», учреждение, Правила) разработаны для соблюдения в стационаре лечебно-охранительного режима.

1.2 Лечебно-охранительный режим - комплекс организационных мероприятий, направленных на создание условий для пациента, максимально способствующих его быстрому выздоровлению. При соблюдении пациентом правильного режима нормализуются физиологические ритмы жизнедеятельности организма, связанные со сном, питанием, эмоциональным и физическим состоянием; возрастает сила воздействия лечебных факторов.

1.3 Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

— Пациенты – физические лица, которым оказывается медицинская помощь или которые обратились за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у них заболевания и от их состояния (потребители медицинских услуг).

— Посетители - физические лица, не являющиеся пациентами либо работниками ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница», включая лиц, осуществляющих по приглашению родственников пациентов патронаж либо оказывающие помощь пациентам с ограничением (отсутствием) способности к самостоятельному передвижению и/или самообслуживанию, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или физиологическими особенностями.

— Родственники – родители, усыновители, родные братья и родные сестры, дедушки, бабушки и иные члены семьи – тети, дяди.

— Законные представители – родители, усыновители, опекуны, попечители.

— Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и/или восстановление здоровья и включающих себя предоставление медицинских услуг.

— План лечения – назначения, сделанные лечащим врачом пациенту с целью оказания медицинской помощи в период оказания медицинской помощи.

1.4 Режим работы учреждения круглосуточно.

1.5 Режим работников ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» определяется правилами внутреннего трудового распорядка.

1.6 Прием пациентов, их родственников и законных представителей главным врачом и/или его заместителями осуществляется в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.7 Время посещения пациентов, находящихся в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» на лечении в стационарных условиях:

- в будние дни с 16.00 до 18.00 часов;
- в выходные и праздничные дни с 12.00 до 14.00 и с 16.00 до 18.00.

1.8 Посещение (не более 2 (двух) посетителей) пациентов, находящихся в тяжелом состоянии и/или не способны к перемещению, допускается только с разрешения заведующего отделением. Для остальных пациентов общение с посетителями разрешено в холле отделений.

1.9 При проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий время посещения пациентов может быть изменено: ограничено или прекращено, передачи для пациентов принимаются строго в часы посещений.

1.10 Находящиеся на лечении в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» пациенты и лица, осуществляющие уход должны строго соблюдать установленный режим дня:

06.50 - 07.00 - Измерение артериального давления, температуры (лежа в постели)

07.00 – 07.50 - Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов, подготовка к обследованиям, раздача медикаментов

08.00 – 08.30 – Завтрак

08.30 – 09.30 – диагностические исследования, выполнение врачебных назначений

10.00 – 10.30 - второй завтрак (завтрак дневного пребывания)

10.00 – 13.00 – обход врачей

09.30 - 12.00 – лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов

12.00 – 13.00 – раздача медикаментов, выполнение врачебных назначений

13.00 – 13.30 – обед

13.30 – 14.00 – выполнение врачебных назначений, консультации специалистов

14.00 – 16.00 – послеобеденный отдых (тихий час)

16.00 – 16.30 – полдник

16.30 – 18.00 – раздача медикаментов, лечебные процедуры, выполнение врачебных назначений

18.00 – 18.30 – ужин

18.30 – 20.30 – измерение температуры, подготовка к обследованиям, выполнение врачебных назначений, вечерние процедуры

20.30 – 21.00 – вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну

21.00 – 06.50 – сон

Выписка с 14.00

Данный режим дня является примерным и может изменяться в зависимости от обстоятельств.

1.11 Внутренний распорядок ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» для пациентов утверждается приказом главного врача больницы.

1.12 Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов, находящихся на обследовании и лечении в ОГБУЗ «Смоленская областная детская

клиническая больница», а также для лиц, осуществляющих уход за пациентами и посетителей. С правилами внутреннего распорядка ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» пациенты знакомятся устно.

1.13 В день выписки пациенты или их законные представители получают выписку из медицинской карты стационарного больного (истории болезни), листок нетрудоспособности (при необходимости), и освобождают место в палате.

1.14 Самовольный уход пациента из отделений стационара или отсутствие пациента в отделении более 2-х часов расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим или дежурным врачом по истечении 2-х часов отсутствия пациента.

1.15 Оформление листков нетрудоспособности и их выдача осуществляется в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.11.2021 № 1089н «Об утверждении Условий и порядка формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листков нетрудоспособности в формате документа на бумажном носителе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации». Оформление листка освобождения от выполнения служебных обязанностей по временной нетрудоспособности сотрудникам органов принудительного исполнения, органов внутренних дел, иных федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации осуществляется в порядке, установленном совместными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации и соответствующим федеральным органом исполнительной власти Российской Федерации.

1.16 Правила внутреннего распорядка ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» для пациентов размещаются на официальном сайте ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» и в каждом отделении на информационном стенде.

2. Порядок обращения пациентов в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»

2.1 Граждане г. Смоленска и Смоленской области направляются в приемное отделение ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» бригадами скорой медицинской помощи, территориальными поликлиниками, другими ЛПУ, при наличии у них состояний, требующих стационарного лечения.

2.2 Граждане г. Смоленска и Смоленской области имеют право обратиться за медицинской помощью в приемное отделение ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» в порядке самообращения.

2.3 Преимущественное право госпитализации отдается пациентам с экстренными показаниями к госпитализации. Плановая госпитализация застрахованных пациентов осуществляется при наличии свободных мест в соответствии с планом госпитализации (находится у заведующих отделениями), либо по предварительному согласованию с заведующим профильным отделением.

2.4 Иностранные граждане (при отсутствии регистрации и полиса ОМС) могут получить медицинскую помощь в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» в плановом порядке при наличии свободных мест, за счет средств ДМС или средств физических или юридических лиц.

2.5 Вопрос о госпитализации решается в каждом отдельном случае врачами приемного отделения, дежурными врачами и заведующими отделениями ОГБУЗ

«Смоленская областная детская клиническая больница» после обязательного осмотра пациента и оценки тяжести его состояния.

2.6 При обращении на пациента заводится медицинская карта стационарного (амбулаторного) больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью, пол;
- Дата рождения (число, месяц, год);
- Адрес по данным регистрации на основании документов, удостоверяющих личность, серия и номер паспорта, гражданство;
- Номер регистрационного свидетельства (для иностранцев), реквизиты удостоверения беженца (для беженцев);
- Номер страхового полиса ОМС или ДМС, СНИЛС;
- Образовательную организацию, которую посещает пациент с указанием названия организации, номера группы или класса, даты его последнего посещения.

2.7 В случае отказа от госпитализации данные, указанные в п.2.6 с данными осмотра, диагнозом и рекомендациями заносятся в Журнал отказов от госпитализации, данные о пациенте передаются в поликлинику по месту жительства.

2.8 Плановая госпитализация пациентов в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» осуществляется при наличии соответствующего направления на госпитализацию и при наличии данных лабораторно-диагностических обследований, согласно перечня.

2.9 Медицинское наблюдение и лечение в стационарных условиях осуществляется круглосуточно.

2.10 При поступлении в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» пациенты вправе сдать вещи, документы, деньги, денежные документы, ценности (далее - вещи) на хранение. Прием, хранение и выдача вещей осуществляется в порядке, установленном в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница».

2.11 ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» не несет ответственность за сохранность вещей, не сданных на хранение.

3. Основные права и обязанности пациента и/или его законного представителя

3.1 Пациент и/или его законный представитель имеет право на:

- Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- Информацию о фамилии, имени, отчестве (при наличии), должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- Обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- Обращение к руководству ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» в соответствии с графиком приема граждан, утвержденному главным врачом;
- Пользование личным бельем, одеждой и сменной обувью, посудой для приема пищи;
- Получение лечебного питания при оказании помощи в условиях круглосуточного стационара;
- Сохранение в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его

обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

— Получение полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения в доступной для него форме, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

— На допуск к нему посетителей в установленное данными правилами время, если это не нарушает правил внутреннего распорядка ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» и санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

3.2 Пациенты и/или их законные представители обязаны:

- Соблюдать требования настоящих Правил;
- Соблюдать режим лечения;
- Выполнять требования и предписания лечащего врача;
- Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья/здоровья представляемого, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных, наследственных и инфекционных заболеваниях, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от него, согласие на обработку персональных данных и иные виды согласий/отказов, установленные действующим законодательством;
- Соблюдать рекомендованную лечащим врачом диету, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- Соблюдать требования пропускного режима, включая предоставление персональных данных, в том числе биометрических;
- Соблюдать режим дня, установленный в структурных подразделениях ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»;
- Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим;
- Соблюдать правила личной гигиены, соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- Поддерживать чистоту и порядок в палате и местах общего пользования;
- Соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах;
- Уважительно относиться к работникам ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница», проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать права других пациентов;
- Бережно и аккуратно относиться к имуществу ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» и других пациентов (в случае нанесения ущерба имуществу ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница», возместить убытки в порядке, установленном действующим законодательством);
- Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источника пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент/ законный представитель должен немедленно сообщить об этом работникам ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница».

3.3 В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения безопасности, в том числе пожарной, граждан, находящихся в помещениях ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница», пациентам и/или их законным представителям запрещается:

- Выходить за пределы отделения (больницы) без разрешения заведующего отделением или лечащего врача;
- Самовольно выходить в другие отделения;
- Приходить с животными;
- Курить в помещениях и на территории больницы, играть в азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, иметь при себе собственные лекарственные средства;
- В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться электронагревательными приборами – электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками, удлинителями и другими личными электроприборами;
- Иметь при себе холодное и огнестрельное оружие, колюще-режущие предметы (ножницы, пилки, бритвенные лезвия, перочинные ножи и т.д.);
- Ходить в отделении в верхней одежде, лежать или сидеть на кроватях в верхней одежде и обуви;
- Пользоваться постельными принадлежностями свободных коек в палатах;
- Бросать марлю, вату, пищевые отходы и прочие предметы в унитазы, раковины, сливные отверстия;
- Сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;
- Хранить скоропортящиеся продукты в прикроватных тумбочках;
- Хранить продукты, не разрешенные для передач;
- Перемещать в палатах мебель и оборудование;
- Кормить животных и птиц на территории ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»;
- Вести громкие разговоры, шуметь;
- Допускать грубость или унижение достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы;
- Осуществлять фото- и видеосъемки, аудиозапись без предварительного письменного согласования с руководством ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница».

3.4 Замечания и претензии пациенты и/или их законные представители представляют лечащему врачу, заведующему отделением, старшей медицинской сестре или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с медицинским персоналом и между собой.

4. Основные права и обязанности посетителей

4.1 Посетители допускаются в палаты только в сменной обуви или бахилах, без верхней одежды.

4.2 Не допускаются посетители в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

4.3 При нахождении в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» **посетитель имеет право на:**

- Уважительное и гуманное отношение со стороны работников ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»;
- Получение информации о пациенте в соответствии с действующим законодательством;

— Обращение к руководству ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»;

4.4 При нахождении в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» **посетитель обязан:**

- Соблюдать требования настоящих Правил;
- Не нарушать распорядок дня, установленный в отделениях ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»;
- Не препятствовать процессу лечения пациентов;
- Соблюдать установленные в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» требования пропускного режима, включая предоставление персональных данных, в том числе биометрических;
- Соблюдать чистоту и порядок;
- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- Соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах;
- Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим;
- Уважительно относиться к работникам ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница», проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим посетителям и пациентам;
- Соблюдать права других посетителей и пациентов;
- Бережно и аккуратно относиться к имуществу ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» и пациентов (в случае нанесения ущерба имуществу ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница», возместить убытки в порядке, установленном действующим законодательством);
- Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, посетитель должен немедленно сообщить об этом работникам ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница».

4.5 При нахождении в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» **посетителям запрещено:**

- Посещать пациентов в неустановленное время без согласования с заведующим отделением или заместителем главного врача по медицинской части, либо дежурным врачом (в нерабочее время, выходные и праздничные дни);
- Находиться в верхней одежде, без сменной обуви или бахил, а в период противоэпидемического режима, в том числе без средств индивидуальной защиты (маска, перчатки и т.п.);
- Приходить с животными;
- Курить в помещениях и на территории ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»;
- Осуществлять фото- и видеосъемки, аудиозапись без предварительного письменного согласования с руководством ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница»;

5. Перечень продуктов и вещей, разрешенных для передачи пациентам

5.1 Передачи для пациентов должны храниться в целлофановых пакетах с указанием Ф.И.О. пациента, названия отделения, № палаты и даты передачи.

5.2 Передачи принимаются в целлофановых пакетах. Фрукты, овощи, бутылки и упаковки с продукцией должны быть тщательно вымыты.

5.3 Пациенты ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» имеют право получать от посетителей продукты питания по следующему перечню (в соответствии с Приложением № 6 к СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания», утвержденным Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 № 32):

наименование	количество	Сроки годности и условия хранения
Фрукты (зеленые яблоки, груши, персики, абрикосы, слива, бананы), мытые кипяченой водой	не более 0,5кг	24 ч при t от +2 до +6 аса
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	не более 0,5кг	18 часов при t от +2 до +6
Соки в фабричной упаковке	не более 0,5 л	указаны на упаковке
Питьевая вода негазированная в фабричной упаковке	не более 1,0 л	указаны на упаковке
Фруктовые конфеты	не более 200г	указаны на упаковке
Зефир, пастила, мармелад	не более 200г	указаны на упаковке
Печенье без глазури и фруктовых добавок, сушки в фабричной упаковке	не более 300г	указаны на упаковке
Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке	не более 0,5л	указаны на упаковке
творог не более 9% жирности в фабричной упаковке	не более 200г	указаны на упаковке
Сыры твердые	не более 200г	72 часа при t от +2 до +6
Мясо говядины, курицы отварное	Не более 200г	24 часа при t от +2 до +6
Чай в пакетиках, сахар	100/200г	указаны на упаковке
Готовые блюда в фабричной упаковке, маркированные (только для родителей)	1 упаковка	указаны на упаковке

5.4 Продукты, запрещенные для передач:

- Пищевая продукция без маркировки и/или с истекшим сроком годности и/или признаками недоброкачества;
- Яйца, в т.ч. отварные, яичница-глазунья;
- Пищевая продукция домашнего (не промышленного) изготовления;
- Кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты);
- Зельцы, изделия из мясной обрeзи: рулеты из мякоти голов, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда (мясные и рыбные), студни, форшмак из сельди;
- Макароны по-флотски (с фаршем), макароны с рубленым яйцом;
- Простокваша – «самоквас»;
- Блюда, изготовленные из мяса, птицы, рыбы, не прошедших тепловую обработку;
- Масло растительное пальмовое, рапсовое, кокосовое, хлопковое;

- Жареная во фритюре пищевая продукция и продукция общественного питания, в т.ч. пицца и курица-гриль;
- Уксус, горчица, хрен, перец острый (красный, черный);
- Паштеты, блинчики с мясом и с творогом;
- Картофельные и кукурузные чипсы, снеки;
- Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5 л), мороженое на основе растительных жиров;
- Газированные напитки (кока-кола, пепси, спрайт, фанта и др.), квас, газированная вода питьевая, компоты и соки домашнего приготовления;
- Соленые и маринованные овощи;
- Шоколад, жевательная резинка, орехи;
- Арбузы, дыни, клубника, малина, ежевика, голубика, виноград, смородина и другие мелкие ягоды, экзотические фрукты (киви, ананас, манго, кокос, маракуйя и т.д.);
- Консервы (рыбные, мясные, овощные);
- Икра, соленая и копченая рыба, морепродукты;
- Грибы и продукты (кулинарные изделия), из них приготовленные;
- Колбасы, бульоны, копчености, рыба, мясные и рыбные полуфабрикаты (сосиски, пельмени, вареники и др.);
- Сметана, глазированные сырки, майонез, соусы, приправы;
- Салаты, как фабричные, так и домашние. Окрошки и холодные супы;
- Домашняя выпечка;
- Продукты быстрого приготовления: сублимированные супы, картофельное пюре, лапша и т.д. (например, Ролтон, Доширак);
- Продукты быстрого приготовления: сублимированные супы, картофельное пюре, лапша и т.д. (например, Ролтон, Доширак)
- Продукты из ресторанов быстрого питания.

5.5 Хранение скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима хранения.

5.6 Срок годности продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.

5.7 Соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках, осуществляется постовой медицинской сестрой ежедневно.

5.8 Вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям:

- Предметы ухода (зубная щетка, мыло, зубная паста, расческа, шампунь, туалетная бумага, салфетки, подгузники и другие средства гигиены);
- Индивидуальная посуда (тарелка, чашка, ложка и т.д.);
- Комплект одежды и белья с учетом необходимой смены;
- Моющиеся игрушки, настольные игры, карандаши, бумага, книги и другие печатные издания.

5.9 Вещи, запрещенные для передачи пациентам и их законным представителям:

- Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- Спички, зажигалки;
- Электронагревательные приборы;
- Ценные вещи (мобильные телефоны, фотоаппараты, телевизоры, ноутбуки и т.п.), деньги, изделия из драгоценных металлов.

5.10 Продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковки, без указания фамилии и имени пациента, с признаками порчи, а также предметы, не разрешенные для передач, изымаются без согласия их владельца и утилизируются как пищевые отходы.

6. Ответственность пациента

6.1 За нарушение режима лечения и/или положений настоящих Правил при нахождении на стационарном лечении, администрацией ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» пациенту может быть отказано в предоставлении дальнейшего лечения путем досрочной выписки с соответствующей отметкой в медицинской документации, выписном эпикризе и листке нетрудоспособности.

6.2 Нарушением считается:

- несоблюдение режима лечения;
- несвоевременная явка на прием к врачу;
- выход на работу при продолжающемся листке нетрудоспособности;
- грубое и неуважительное отношение к работникам ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница», другим пациентам и посетителям;
- однократное самовольное оставление отделения ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» до завершения курса лечения;
- несоблюдение настоящих Правил.

7. Урегулирование разногласий

7.1 При наличии замечаний к качеству оказания медицинской помощи в ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» пациент (законный представитель) имеет право обратиться к руководству ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница», с учетом положений п.1.6.Правил

7.2 В случае необходимости замены лечащего врача, пациент (законный представитель) имеет право обратиться к руководству ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» с заявлением в письменной форме, в котором указывается причина замены лечащего врача

Правоотношения, связанные с оказанием главным врачом ОГБУЗ «Смоленская областная детская клиническая больница» содействия выбору пациентом (законным представителем) врача, в случае требования пациента о замене лечащего врача, регулируются «Порядком содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача», утвержденного Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 407н.