

**Кодекс
профессиональной этики и служебного поведения работников
Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Смоленская областная детская клиническая больница»**

Кодекс этики и служебного поведения работников Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Смоленская областная детская клиническая больница» (далее - Кодекс) основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также, на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1. Общие положения

1.1 Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Смоленская областная детская клиническая больница» (далее - Учреждение) при исполнении ими служебных обязанностей независимо от занимаемой должности.

1.2 Лицо, поступающее на работу в Учреждение знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.3 Каждый работник Учреждения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

1.4 Целью настоящего Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников, повышение доверия граждан к Учреждению, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников.

1.5 Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей.

1.6 Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к Учреждению и выступает как институт общественного сознания и нравственности Учреждения.

1.7 Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**2. Основные принципы и правила служебного поведения,
которыми надлежит руководствоваться работникам
Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Смоленская областная детская клиническая больница»**

2.1 Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

2.2 Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;
- Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника;
- Осуществлять свою деятельность в соответствии с Уставом Учреждения;
- Не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимым от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;
- Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- Соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- Соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- Проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;
- Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;
- Защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- Хранить врачебную тайну, соблюдать конфиденциальность информации о пациенте;
- Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- Соблюдать установленные в Учреждении правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- Уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- Воздерживаться от высказываний негативных оценочных суждений относительно деятельности других работников Учреждения;
- Нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

2.3 Работники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты Смоленской области.

2.4 Работники несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

2.5 Работники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

3. Медицинская этика поведения работников Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Смоленская областная детская клиническая больница»

3.1 Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

3.2 Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

3.3 Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия.

3.4 Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к Учреждению, в котором он работает.

3.5 Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

3.6 Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

3.7 Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не несет ущерба пациентам и его медицинской деятельности.

3.8 Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

3.9 Медицинский работник не должен принимать поощрения от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

3.10 Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов. Оказание платной медицинской помощи в Учреждении регулируется действующим законодательством и подзаконными актами правительства РФ, МЗ РФ, МЗ Смоленской области. Право на частную практику медицинских работников регулируется законом.

3.11 Гуманные цели, которым служит Медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

3.12 Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечить необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

3.13 За свою медицинскую деятельность медицинский работник, прежде всего, несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации – перед Законом.

3.14 Контроль за соблюдением этики медицинских работников осуществляют главный врач Учреждения, его заместители, заведующие структурными подразделениями.

4. Рекомендуемые этические правила служебного поведения Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Смоленская областная детская клиническая больница»

4.1 В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2 В служебном поведении работник должен воздерживаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

4.3 Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

4.4 Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

4.5 Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к медицинской организации, которую он представляет, соответствовать общепринятому деловому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью.

5. Ответственность за нарушение Кодекса

5.1 Нарушение работником положений Кодекса подлежит моральному осуждению на врачебных собраниях, заседаниях Совета медицинских сестер.

5.2 Соблюдение работником положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется Комиссией по этике, служебному поведению и урегулированию конфликта интересов и главным врачом Учреждения. Если нарушение этических норм затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.